

Algemene voorwaarden YogalifeByJerien; retraite, workshop/special, les, training, coaching

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. YopalifeByJerien: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: YopalifeByJerien gevestigd aan de Watergang 4 te Spaarndam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 77932498; Is opgericht door Jerien Wessels (hierna de noemen de opdrachtnemer/verkoper);
- b. deelnemer/opdrachtgever/coachee: de natuurlijke persoon die met YopalifeByJerien een overeenkomst aangaat (hierna te noemen: opdrachtgever);
- c. retraite: het retraite dat door YopalifeByJerien wordt georganiseerd;
- d. workshop/special: de workshop/special die door YopalifeByJerien wordt georganiseerd;
- e. les: de les die door YopalifeByJerien wordt gegeven;
- f. training: de training die door YopalifeByJerien wordt georganiseerd;
- g. coaching: YopalifeByJerien richt zich op bewegen, ontspanning en coaching van mensen), alsmede begeleiding door middel van aromatherapie en -massage, reiki, en diverse bewegingsvormen. In de meest ruime zin als mede de verkoop van ondersteunende producten.
- h. overeenkomst: de overeenkomst tussen YopalifeByJerien en de opdrachtgever
- i. website: de website www.yopalifebyjerien.nl die door YopalifeByJerien wordt beheerd en waar de opdrachtgever zich kan inschrijven voor deelname aan een retraite, workshop/special, les, training, of coaching traject.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen YopalifeByJerien en de opdrachtgever

2.2. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst voor zover die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

2.3. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door YopalifeByJerien vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.4. YopalifeByJerien heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.

2.5. Indien YopalifeByJerien niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat YopalifeByJerien in enigermate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Prijzen

3.1. De op de website en in e-mail vermelde prijs voor een retraite, workshop/special, les, training, coaching zijn inclusief btw. Tenzij anders is aangegeven.

3.2. YopalifeByJerien kan niet gebonden worden aan kennelijke fouten of verschrijvingen op de website of in (e-mail)berichten.

3.3. Een vermelde prijs geldt niet voor toekomstige retraites, workshop/specials, lessen, trainingen of coaching.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst tot deelname aan een retraite, workshop/special, les, training, coaching komt tot stand nadat de opdrachtgever zich succesvol heeft ingeschreven via de website of per e-mail. De overeenkomst is persoonsgebonden. De opdrachtgever kan enkel een vervanger laten deelnemen aan een retraite, workshop/special, les of training met voorafgaande toestemming van YogalifeByJerien. Coaching kan niet worden vervangen door een vervanger.

4.2. De overeenkomst kan pas via de website tot stand komen nadat de opdrachtgever tijdens het inschrijfproces heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. Per e-mail geldt de overeenkomst zodra de opdrachtgever is overgegaan tot betaling of bij retournering ondergetekende overeenkomst.

4.3. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt YogalifeByJerien de opdrachtgever onverwijld een bevestiging via de e-mail. Indien de opdrachtgever geen bevestigingse-mail heeft ontvangen, dan dient de opdrachtgever contact op te nemen met YogalifeByJerien.

4.4. De overeenkomst tot deelname aan een retraite, workshop/special, les, training, coaching komt tot stand nadat de opdrachtgever zich via de e-mail, telefonisch of op enige andere wijze heeft aangemeld bij YogalifeByJerien.

Artikel 5. Herroepingsrecht en annulering

5.1. Aangezien een retraite, workshop/special, les, training, coaching plaatsvindt op een bepaald tijdstip, is het herroepingsrecht niet van toepassing. Dit betekent dat de overeenkomst niet kosteloos geannuleerd kan worden volgens artikel 5.2 en 5.3. Neemt de opdrachtgever niet deel aan de retraite, workshop/special, les, training, en coaching, dan worden de kosten voor de deelname aan de retraite, workshop/special, les, training, coaching niet aan de opdrachtgever terugbetaald, tenzij artikel 5.4 van toepassing is.

5.2. Wanneer de opdrachtgever besluit de retraite, workshop/special, meer weekse training, of coaching traject te annuleren, gelden de volgende voorwaarden voor terugbetaling van de retraite, workshop/special, coaching traject;

a. tot 8 weken 90%;

b. 8-4 weken 75%;

c. 4-1 weken 50%;

d. 1 week 0% Bij annulering in de laatste week voor aanvang van de retraite, workshop/special, training of coaching traject wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

e. Tot 24 uur van tevoren voor een yogales, coaching bijeenkomst, worden geen kosten in rekening gebracht;

f. Bij afzegging binnen 24 uur voor aanvang van de yogales of coaching bijeenkomst wordt het gehele bedrag in rekening gebracht;

5.3. Wanneer de opdrachtgever besluit de retraite, workshop/special, les, training, coaching niet te volgen, gelden de volgende voorwaarden;

5.4. Indien de opdrachtgever middels een doktersverklaring aantoont dat hij wegens ziekte niet kan deelnemen aan de retraite, workshop/special, les, training, coaching dan worden de kosten voor de deelname aan de retraite, workshop/special, les, training, coaching door YogalifeByJerien aan de opdrachtgever terugbetaald.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1. YogalifeByJerien zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.2. YogalifeByJerien heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.3. De yogales wordt gegeven in een yogaschool van een derde.

6.4. Tijdens het retraite en de workshop/special wordt een les gegeven op de locatie waar het retraite

of de workshop/special plaatsvindt.

6.5 De Mind-Walk training of Mind-Walk special wordt buitengegeven op locatie.

6.6. De coaching wordt gegeven op een nader te bepalen locatie binnen en/of buiten.

Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

7.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan YogalifeByJerien aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan YogalifeByJerien worden verstrekt.

7.2. Indien de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

7.3. De opdrachtgever is gehouden YogalifeByJerien onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.4. De opdrachtgever vrijwaart YogalifeByJerien voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 8. Retraite, workshop/special, les, training of coaching

8.1. YogalifeByJerien is bevoegd een opdrachtgever die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de retraite, workshop/special, les, training, coaching onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de retraite, workshop/special, les, training, coaching te ontzeggen, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op terugbetaling van (een deel van) de betaalde kosten.

8.2. Tijdens zijn verblijf in de yogaschool of yogastudio van een derde dient de opdrachtgever zich te houden aan de huisregels die gelden in deze yogaschool of yogastudio.

8.3. Tijdens de outdoor trainingen en specials dient de opdrachtgever zich te houden aan de huisregels die gelden op locatie.

8.4. YogalifeByJerien kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de opdrachtgever op de locatie waar het yogaretraite of de yogaworkshop/special plaatsvindt of de yogales wordt gegeven.

8.5. Tijdens de retraite, workshop/special, les, training, coaching dient de opdrachtgever geschikte kleding te dragen.

8.6. De opdrachtgever is verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor en tijdens de retraite, workshop/special, les, training, coaching te melden aan YogalifeByJerien.

8.7. De opdrachtgever dient de retraite, workshop/special, les, training, coaching te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van de retraite, workshop/special, les, training, coaching schadelijk voor zijn gezondheid kan zijn.

8.8. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat door het volgen van een retraite, workshop/special, les, training, coaching blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van YogalifeByJerien.

Artikel 9. Betaling en betalingstermijn

9.1. De betalingsmogelijkheden voor deelname aan de retraite, workshop/special, les, training, coaching staan duidelijk op de website vermeld of worden per e-mail verstrekt.

9.2. YogalifeByJerien mag bij het aangaan van de coaching overeenkomst een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.

9.3. De opdrachtgever dient betalingen achteraf binnen 7 dagen van de dienst te hebben voldaan.

9.4. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de opdrachtgever het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat YogalifeByJerien de klant een aanmaning hoeft te sturen dan wel in gebreke hoeft te stellen.

9.5. YogalifeByJerien behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

9.6. Er zijn passende beveiligingsmaatregelen genomen om de elektronische betaling via de website veilig te laten verlopen.

9.7. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is YogalifeByJerien gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

9.8. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan YogalifeByJerien.

9.9. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

9.10. Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag YogalifeByJerien haar verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

9.11. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door YogalifeByJerien, dan is hij nog steeds verplicht de volledige overeengekomen prijs aan YogalifeByJerien te betalen.

Artikel 10. Annulering door YogalifeByJerien

10.1. Indien de retraite, workshop/special, les, training, coaching niet door kan gaan wegens overmacht aan de zijde van YogalifeByJerien, dan wordt de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk via de e-mail in kennis gesteld en wordt de retraite, workshop/special, les, training, coaching verplaatst. De opdrachtgever ontvangt de nieuwe datum van de retraite, yogaworkshop/special, les, training of coaching. Kan de opdrachtgever op de nieuwe datum niet deelnemen aan retraite, workshop/special, les, training of coaching, dan dient de opdrachtgever YogalifeByJerien daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen en worden de kosten voor de deelname aan de opdrachtgever terugbetaald.

Artikel 11. Klachten

11.1. Klachten over de retraite, workshop/special, les, training, coaching dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk na de retraite, workshop/special, les, training of coaching, waarop de klacht betrekking heeft, aan YogalifeByJerien te worden gemeld.

11.2. De opdrachtgever dient YogalifeByJerien de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat YogalifeByJerien overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat YogalifeByJerien erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en verjaring

12.1. YogalifeByJerien kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13;
- b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het niet hebben van een toereikende gezondheid of conditie, overschatting van eigen vermogens en het negeren van

instructies.

12.2. YogalifeByJerien is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door tijdelijke onbeschikbaarheid van de inschrijfmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van de website wegens onderhoud of anderszins.

12.3. Alle opdrachtgevers zijn persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de retraite, workshop/special, les, training of coaching. YogalifeByJerien kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens de retraite, workshop/special, les, training, coaching of tijdens het verblijf op de locatie waar de retraite, workshop/special, training of special plaatsvindt of de les wordt gegeven, tenzij er sprake is van een wettelijke aansprakelijkheid aan de zijde van YogalifeByJerien die niet kan worden uitgesloten.

12.4. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. YogalifeByJerien is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart YogalifeByJerien tegen alle aanspraken ter zake.

12.5. Indien YogalifeByJerien aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van YogalifeByJerien beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van YogalifeByJerien gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van YogalifeByJerien beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot maximaal het bedrag dat de opdrachtgever betaald heeft voor de deelname aan de retraite, workshop/special, yogales, training of coaching.

12.6. Alle rechtsvorderingen dient de opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van YogalifeByJerien. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 13. Overmacht

13.1. YogalifeByJerien is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

13.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop YogalifeByJerien geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor YogalifeByJerien niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: dataverlies als gevolg van computerstoring; virusinfectie of computervrededreuk door derden; internet- en stroomstoring; weersinvloeden; verkeersstoringen; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; oorlog en rellen; belemmeringen door derden; werkstakingen; brand; diefstal; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens YogalifeByJerien de overeenkomst uitvoert.

Artikel 14. Geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens

14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

14.2. YogalifeByJerien verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening

gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de opdrachtgever het privacy beleid van YogalifeByJerien raadplegen.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij YogalifeByJerien partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en YogalifeByJerien zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van YogalifeByJerien is gelegen. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat YogalifeByJerien schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Toepasselijkheid leveringsvoorwaarden

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing sinds 23 januari 2023