

Algemene voorwaarden yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special YogalifeByJerien

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. YopalifeByJerien: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: YopalifeByJerien gevestigd aan de Watergang 4 te Spaarndam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvKnummer 77932498;
- b. deelnemer: de natuurlijke persoon die met YopalifeByJerien een overeenkomst aangaat;
- c. yogaretraite: het yogaretraite dat door YopalifeByJerien wordt georganiseerd;
- d. yogaworkshop: de yogaworkshop die door YopalifeByJerien wordt georganiseerd;
- e. yogales: de yogales die door YopalifeByJerien wordt gegeven;
- f. Mind-Walk training: de Mind-Walk training die door YopalifeByJerien wordt georganiseerd;
- g. Mind-Walk special; de Mind-Walk specials die door YopalifeByJerien wordt georganiseerd;
- h. overeenkomst: de overeenkomst tussen YopalifeByJerien en de deelnemer;
- i. website: de website www.yopalifebyjerien.nl die door YopalifeByJerien wordt beheerd en waar de deelnemer zich kan inschrijven voor deelname aan een yogaretraite of yogaworkshop.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen YopalifeByJerien en de deelnemer en op deelname aan een yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special.

2.2. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst voor zover die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

2.3. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door YopalifeByJerien vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.4. YopalifeByJerien heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.

2.5. Indien YopalifeByJerien niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat YopalifeByJerien in enigermate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Prijzen

3.1. De op de website en in e-mail vermelde prijs voor een yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training, Mind-Walkspecial zijn inclusief btw. Tenzij anders is aangegeven.

3.2. YopalifeByJerien kan niet gebonden worden aan kennelijke fouten of verschrijvingen op de website of in (e-mail)berichten.

3.3. Een vermelde prijs geldt niet voor toekomstige yogaretraites, yogaworkshops, yogalessen, Mind-Walk trainingen of Mind-Walk specials.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst tot deelname aan een yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training, Mind-Walk special komt tot stand nadat de deelnemer zich succesvol heeft ingeschreven via de website of per e-mail. De overeenkomst is persoonsgebonden. De deelnemer kan enkel een vervanger laten deelnemen aan een yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special met voorafgaande toestemming van YogalifeByJerien.

4.2. De overeenkomst kan pas via de website tot stand komen nadat de deelnemer tijdens het inschrijfproces heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. Per e-mail geldt de overeenkomst zodra de deelnemer is overgegaan tot betaling.

4.3. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen via de website, stuurt YogalifeByJerien de deelnemer onverwijld een bevestiging via de e-mail. Indien de deelnemer geen bevestigingse-mail heeft ontvangen, dan dient de deelnemer contact op te nemen met YogalifeByJerien.

4.4. De overeenkomst tot deelname aan een yogales komt tot stand nadat de deelnemer zich via de e-mail, telefonisch of op enige andere wijze heeft aangemeld bij YogalifeByJerien.

Artikel 5. Herroepingsrecht en annulering

5.1. Aangezien een yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special plaatsvindt op een bepaald tijdstip, is het herroepingsrecht niet van toepassing. Dit betekent dat de overeenkomst niet kosteloos geannuleerd kan worden volgens artikel 5.2 en 5.3. Neemt de deelnemer niet deel aan de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special, dan worden de kosten voor de deelname aan de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special niet aan de deelnemer terugbetaald, tenzij artikel 5.4 van toepassing is.

5.2. Wanneer de deelnemer besluit de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special te annuleren, gelden de volgende voorwaarden voor terugbetaling van de yogaretraite, yogaworkshop, Mind-Walk training of Mind-Walk special;

a. tot 8 weken 90%;

b. 8-4 weken 75%;

c. 4-1 weken 50%;

d. 1 week 0% Bij annulering in de laatste week voor aanvang van de yogaretraite, yogaworkshop, Mind-Walk training of Mind-Walk special wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

a. Tot 24 uur van tevoren worden geen kosten in rekening gebracht;

b. Bij afzegging binnen 24 uur voor aanvang van de yogales wordt het gehele bedrag in rekening gebracht;

5.3. Wanneer de deelnemer besluit de yogales of Mind-Walk training niet te volgen, gelden de volgende voorwaarden;

5.4. Indien de deelnemer middels een doktersverklaring aantoont dat hij wegens ziekte niet kan deelnemen aan de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special dan worden de kosten voor de deelname aan de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special door YogalifeByJerien aan de deelnemer terugbetaald.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1. YogalifeByJerien zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.2. YogalifeByJerien heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.3. De yogales wordt gegeven in een yogaschool van een derde.

6.4. Tijdens het yogaretraite en de yogaworkshop wordt een yogales gegeven op de locatie waar het

yogaretraite of de yogaworkshop plaatsvindt.

6.5 De Mind-Walk training of Mind-Walk special wordt buitengegeven op locatie.

Artikel 7. Verplichtingen van de deelnemer

7.1. De deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan YoyalifeByJerien aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan YoyalifeByJerien worden verstrekt.

7.2. Indien de door de deelnemer aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de deelnemer.

7.3. De deelnemer is gehouden YoyalifeByJerien onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.4. De deelnemer vrijwaart YoyalifeByJerien voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de deelnemer toerekenbaar is.

Artikel 8. Yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special

8.1. YoyalifeByJerien is bevoegd een deelnemer die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special te ontzeggen, zonder dat de deelnemer aanspraak kan maken op terugbetaling van (een deel van) de betaalde kosten.

8.2. Tijdens zijn verblijf in de yogaschool of yogastudio van een derde dient de deelnemer zich te houden aan de huisregels die gelden in deze yogaschool of yogastudio.

8.3. Tijdens de outdoor trainingen en specials dient de deelnemer zich te houden aan de huisregels die gelden op locatie.

8.4. YoyalifeByJerien kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de deelnemer op de locatie waar het yogaretraite of de yogaworkshop plaatsvindt of de yogales wordt gegeven.

8.5. Tijdens de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special dient de deelnemer geschikte kleding te dragen.

8.6. De deelnemer is verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor en tijdens de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special te melden aan YoyalifeByJerien.

8.7. De deelnemer dient de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special schadelijk voor zijn gezondheid kan zijn.

8.8. De deelnemer is zich ervan bewust dat door het volgen van een yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van YoyalifeByJerien.

Artikel 9. Betaling

9.1. De betalingsmogelijkheden voor deelname aan de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special staan duidelijk op de website vermeld of worden per e-mail verstrekt.

9.2. Er zijn passende beveiligingsmaatregelen genomen om de elektronische betaling via de website veilig te laten verlopen.

Artikel 10. Annulering door YoyalifeByJerien

10.1. Indien de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special niet

door kan gaan wegens overmacht aan de zijde van YogalifeByJerien, dan wordt de deelnemer daarvan zo spoedig mogelijk via de e-mail in kennis gesteld en wordt yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special verplaatst. De deelnemer ontvangt de nieuwe datum van de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special. Kan de deelnemer op de nieuwe datum niet deelnemen aan yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special, dan dient de deelnemer YogalifeByJerien daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen en worden de kosten voor de deelname aan de deelnemer terugbetaald.

Artikel 11. Klachten

11.1. Klachten over de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special dienen door de deelnemer zo spoedig mogelijk na de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special, waarop de klacht betrekking heeft, aan YogalifeByJerien te worden gemeld.

11.2. De deelnemer dient YogalifeByJerien de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat YogalifeByJerien overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat YogalifeByJerien erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en verjaring

12.1. YogalifeByJerien kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13;
- b. enige daad of nalatigheid van de deelnemer, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het niet hebben van een toereikende gezondheid of conditie, overschatting van eigen vermogens en het negeren van instructies.

12.2. YogalifeByJerien is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door tijdelijke onbeschikbaarheid van de inschrijfmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van de website wegens onderhoud of anderszins.

12.3. Alle deelnemers zijn persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special. YogalifeByJerien kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special of tijdens het verblijf op de locatie waar de yogaretraite, yogaworkshop, Mind-Walk training of Mind-Walk special plaatsvindt of de yogales wordt gegeven, tenzij er sprake is van een wettelijke aansprakelijkheid aan de zijde van YogalifeByJerien die niet kan worden uitgesloten.

12.4. De deelnemer is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. YogalifeByJerien is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de deelnemer aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De deelnemer vrijwaart YogalifeByJerien tegen alle aanspraken ter zake.

12.5. Indien YogalifeByJerien aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van YogalifeByJerien beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van YogalifeByJerien gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van YogalifeByJerien beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot maximaal het bedrag dat de deelnemer betaald heeft voor de deelname aan de yogaretraite, yogaworkshop, yogales, Mind-Walk training of Mind-Walk special.

12.6. Alle rechtsovereenkomsten dient de deelnemer binnen 1 jaar in te stellen als de deelnemer niet

tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van YogalifeByJerien. Handelt de deelnemer niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 13. Overmacht

13.1. YogalifeByJerien is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de deelnemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

13.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop YogalifeByJerien geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor YogalifeByJerien niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: dataverlies als gevolg van computerstoring; virusinfectie of computervrededreuk door derden; internet- en stroomstoring; weersinvloeden; verkeersstoringen; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; oorlog en rellen; belemmeringen door derden; werkstakingen; brand; diefstal; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens YogalifeByJerien de overeenkomst uitvoert.

Artikel 14. Geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens

14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

14.2. YogalifeByJerien verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de deelnemer het privacy beleid van YogalifeByJerien raadplegen.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij YogalifeByJerien partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de deelnemer en YogalifeByJerien zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van YogalifeByJerien is gelegen. De deelnemer heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat YogalifeByJerien schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.