

Algemene voorwaarden yogaevent, yogaworkshop of yogales YogalifeByJerien

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. YogalifeByJerien: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: YogalifeByJerien gevestigd aan de Watergang 4 te Spaarndam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvKnummer 77932498;
- b. deelnemer: de natuurlijke persoon die met YogalifeByJerien een overeenkomst aangaat;
- c. yogaevent: het yogaevent dat door YogalifeByJerien wordt georganiseerd;
- d. yogaworkshop: de yogaworkshop die door YogalifeByJerien wordt georganiseerd;
- e. yogales: de yogales die door YogalifeByJerien wordt gegeven;
- f. overeenkomst: de overeenkomst tussen YogalifeByJerien en de deelnemer;
- g. website: de website www.yogalifebyjerien.nl die door YogalifeByJerien wordt beheerd en waar de deelnemer zich kan inschrijven voor deelname aan een yogaevent of yogaworkshop.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen YogalifeByJerien en de deelnemer en op deelname aan een yogaevent, yogaworkshop of yogales.

2.2. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst voor zover die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

2.3. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door YogalifeByJerien vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.4. YogalifeByJerien heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.

2.5. Indien YogalifeByJerien niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat YogalifeByJerien in eniger mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Prijzen

3.1. De op de website en in e-mail vermelde prijs voor een yogaevent, yogaworkshop of yogales zijn inclusief btw.

3.2. YogalifeByJerien kan niet gebonden worden aan kennelijke fouten of verschrijvingen op de website of in (e-mail)berichten.

3.3. Een vermelde prijs geldt niet voor toekomstige yogaevents, yogaworkshops of yogalessen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst tot deelname aan een yogaevent, yogaworkshop of yogales komt tot stand nadat de deelnemer zich succesvol heeft ingeschreven via de website of per e-mail. De overeenkomst is persoonsgebonden. De deelnemer kan enkel een vervanger laten deelnemen aan een yogaevent, yogaworkshop of yogales met voorafgaande toestemming van YogalifeByJerien.

4.2. De overeenkomst kan pas via de website tot stand komen nadat de deelnemer tijdens het inschrijfproces heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. Per e-mail geldt de overeenkomst zodra de deelnemer is over gegaan tot betaling.

4.3. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen via de website, stuurt YogalifeByJerien de deelnemer onverwijld een bevestiging via de e-mail. Indien de deelnemer geen bevestigingse-mail heeft ontvangen, dan dient de deelnemer contact op te nemen met YogalifeByJerien.

4.4. De overeenkomst tot deelname aan een yogales komt tot stand nadat de deelnemer zich via de e-mail, telefonisch of op enige andere wijze heeft aangemeld bij YogalifeByJerien.

Artikel 5. Herroepingsrecht en annulering

5.1. Aangezien een yogaevent, yogaworkshop of yogales plaatsvindt op een bepaald tijdstip, is het herroepingsrecht niet van toepassing. Dit betekent dat de overeenkomst niet kosteloos geannuleerd kan worden. Neemt de deelnemer niet deel aan het yogaevent, de yogaworkshop of yogales, dan worden de kosten voor de deelname aan het yogaevent niet aan de deelnemer terugbetaald, tenzij artikel 5.2 van toepassing is.

5.2. Indien de deelnemer middels een doktersverklaring aantoont dat hij wegens ziekte niet kan deelnemen aan het yogaevent, de yogaworkshop of yogales dan worden de kosten voor de deelname aan het yogaevent, de yogaworkshop of yogales door YogalifeByJerien aan de deelnemer terugbetaald.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1. YogalifeByJerien zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.2. YogalifeByJerien heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.3. De yogales wordt gegeven in een yogaschool van een derde.

6.4. Tijdens het yogaevent en de yogaworkshop wordt een yogales gegeven op de locatie waar het yogaevent of de yogaworkshop plaatsvindt.

Artikel 7. Verplichtingen van de deelnemer

7.1. De deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan YogalifeByJerien aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan YogalifeByJerien worden verstrekt.

7.2. Indien de door de deelnemer aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de deelnemer.

7.3. De deelnemer is gehouden YogalifeByJerien onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.4. De deelnemer vrijwaart YogalifeByJerien voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de deelnemer toerekenbaar is.

Artikel 8. Yogaevent, yogaworkshop en yogales

8.1. YogalifeByJerien is bevoegd een deelnemer die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van het yogaevent, de yogaworkshop of de yogales onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot het yogaevent, de yogaworkshop of de yogales te ontzeggen, zonder dat de deelnemer aanspraak kan maken op terugbetaling van (een deel van) de betaalde kosten.

8.2. Tijdens zijn verblijf in de yogaschool of yogastudio van een derde dient de deelnemer zich te houden aan de huisregels die gelden in deze yogaschool of yogastudio.

8.3. YogalifeByJerien kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de deelnemer op de locatie waar het yogaevent of de yogaworkshop plaatsvindt of de yogales wordt gegeven.

8.4. Tijdens de yogales dient de deelnemer geschikte kleding te dragen.

8.5. De deelnemer is verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor en tijdens de yogales te melden aan YogalifeByJerien.

8.6. De deelnemer dient de yogales te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van de yogales schadelijk voor zijn gezondheid kan zijn.

8.7. De deelnemer is zich ervan bewust dat door het volgen van een yogales blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van YogalifeByJerien.

Artikel 9. Betaling

9.1. De betalingsmogelijkheden voor deelname aan het yogaevent, de yogaworkshop of de yogales staan duidelijk op de website vermeld of worden per e-mail verstrekt.

9.2. Er zijn passende beveiligingsmaatregelen genomen om de elektronische betaling via de website veilig te laten verlopen.

Artikel 10. Annulering door YogalifeByJerien

10.1. Indien het yogaevent, de yogaworkshop of de yogales niet door kan gaan wegens overmacht aan de zijde van YogalifeByJerien, dan wordt de deelnemer daarvan zo spoedig mogelijk via de e-mail in kennis gesteld en wordt het yogaevent, de yogaworkshop of de yogales verplaatst. De deelnemer ontvangt de nieuwe datum van het yogaevent, de yogaworkshop of de yogales. Kan de deelnemer op de nieuwe datum niet deelnemen aan het yogaevent, dan dient de deelnemer YogalifeByJerien daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen en worden de kosten voor de deelname aan de deelnemer terugbetaald.

Artikel 11. Klachten

11.1. Klachten over het yogaevent, de yogaworkshop of de yogales dienen door de deelnemer zo spoedig mogelijk na het yogaevent, de yogaworkshop of de yogales, waarop de klacht betrekking heeft, aan YogalifeByJerien te worden gemeld.

11.2. De deelnemer dient YogalifeByJerien de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat YogalifeByJerien overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat YogalifeByJerien erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en verjaring

12.1. YogalifeByJerien kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13;

b. enige daad of nalatigheid van de deelnemer, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het niet hebben van een toereikende gezondheid of conditie, overschatting van eigen vermogens en het negeren van instructies.

12.2. YogalifeByJerien is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door tijdelijke onbeschikbaarheid van de inschrijfmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van de website wegens onderhoud of anderszins.

12.3. Alle deelnemers zijn persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens het yogaevent, de yogaworkshop of de yogales. YogalifeByJerien kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens het yogaevent, de yogaworkshop of de yogales of tijdens het verblijf op de locatie waar het yogaevent of de yogaworkshop plaatsvindt of de yogales wordt gegeven, tenzij er sprake is van een wettelijke aansprakelijkheid aan de zijde van YogalifeByJerien die niet kan worden uitgesloten.

12.4. De deelnemer is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. YogalifeByJerien is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de deelnemer aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De deelnemer vrijwaart YogalifeByJerien tegen alle aanspraken ter zake.

12.5. Indien YogalifeByJerien aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van YogalifeByJerien beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van YogalifeByJerien gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van YogalifeByJerien beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot maximaal het bedrag dat de deelnemer betaald heeft voor de deelname aan het yogaevent.

12.6. Alle rechtsvorderingen dient de deelnemer binnen 1 jaar in te stellen als de deelnemer niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van YogalifeByJerien. Handelt de deelnemer niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 13. Overmacht

13.1. YogalifeByJerien is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de deelnemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

13.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop YogalifeByJerien geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor YogalifeByJerien niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: dataverlies als gevolg van computerstoring; virusinfectie of computervredebreuk door derden; internet- en stroomstoring; weersinvloeden; verkeersstoringen; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; oorlog en rellen; belemmeringen door derden; werkstakingen; brand; diefstal; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens YogalifeByJerien de overeenkomst uitvoert.

Artikel 14. Geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens

14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

14.2. YogalifeByJerien verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de deelnemer het privacy beleid van YogalifeByJerien raadplegen.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij YogalifeByJerien partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de deelnemer en YogalifeByJerien zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van YogalifeByJerien is gelegen. De deelnemer heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat YogalifeByJerien schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.